

Schadenmeldeformular

Delticom Reifengarantie

Bitte einsenden an:

E-Mail: delticom@cargarantie.com

Vom Kunden auszufüllen

Käufer des Reifens, Vor- und Nachname

Strasse

PLZ/Wohnort

E-Mail Adresse des Käufers

Telefon-Nummer des Käufers

Allgemeine Fragen zum Schadenereignis:

1. Datum des Schadenereignisses:

2. Schadenursache: Einfahrschaden (z. B. Nagel, Schraube, Randstein) Reifenplatzer Vandalismus*

*Bitte beachten Sie, dass Sie bei einem Schaden durch Vandalismus bei der Schadenmeldung eine Anzeige der zuständigen Behörden mit einreichen müssen.

3. Anzahl der beschädigten Reifen _____

4. Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt? ja nein

Bankdaten des Käufers:

IBAN _____ BIC _____ oder**

Kreditinstitut _____ BLZ _____ Konto-Nr. _____

**Bitte nur ausfüllen, falls keine IBAN bekannt ist.

Schadenmeldeformular

Delticom Reifengarantie

Vom Montagedienst oder der Werkstatt auszufüllen

Marke und Modell des beschädigten Reifens:

Position des beschädigten Reifens am Fahrzeug:

Vorne links Vorne rechts Hinten links Hinten rechts

Profiltiefe des beschädigten Reifens geringer als 3 mm: ja nein

Der (die) am (an den) Reifen sichtbare(n) Schaden (Schäden) weist (weisen) hin auf

- eine nicht mit den Herstellervorschriften übereinstimmende Nutzung oder Überschreitung der Geschwindigkeitsbegrenzung: ja nein
- übermäßiger Verschleiss des versicherten Reifens: ja nein
- Schäden, die durch einen Dritten infolge eines nicht fachgerechten Eingriffs entstanden sind: ja nein
- Schäden, die durch einen Verkehrsunfall entstanden sind: ja nein
- Schäden aufgrund falschen, von Herstellervorgaben abweichenden, Reifendrucks: ja nein
- Schäden, die durch falsche Fahrwerkeinstellungen oder unsachgemässe Lagerung entstanden sind: ja nein
- Schäden, aufgrund eines Ereignisses auf nicht öffentlichen oder nicht offiziellen Strassen (Off-Road Fahrten): ja nein

Bitte beachten Sie, dass für die Bearbeitung des Schadenfalls die nachstehend aufgeführten Unterlagen vollständig einzureichen sind:

- vollständig ausgefülltes Formular
- Kaufrechnung des beschädigten Reifens von Delticom (Kopie)
- Kaufrechnung des Ersatzreifens von Delticom (Kopie)
- Anzeige bei den zuständigen Behörden im Falle von Vandalismus (Kopie)

Durch meine Unterschrift bestätige ich ausdrücklich die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

Ort/Datum

Unterschrift des Käufers

Stempel und Unterschrift des Montagedienstes oder der Werkstatt

Kundenleitfaden zur Abrechnung des Schadenfalls

Zur Abrechnung des Schadenfalls benötigt CarGarantie folgende Unterlagen:

- Schadenformular (vollständig ausgefüllt)
- Kaufrechnung des beschädigten Reifens von Delticom (Kopie)
- Kaufrechnung des neuen Reifens von Delticom (Kopie)
- Anzeige bei den zuständigen Behörden im Falle von Vandalismus (Kopie)

Bitte reichen Sie oben aufgeführte Unterlagen vollständig bei CarGarantie per E-Mail ein.

E-Mail: delticom@cargarantie.com

- Die Abrechnung des Schadenfalls erfolgt auf Basis der Garantiebedingungen der Delticom Reifengarantie.
- Die garantiebedingten Kosten werden auf die im Formular angegebene Bankverbindung überwiesen.
- Eine Abrechnungsinformation erhalten Sie gesondert auf die von Ihnen im Formular angegebene E-Mail-Adresse.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Reifengarantie-Hotline unter **TEL +43 1 8791426 216**.